



**STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
W PODMIOCIE LECZNICZYM
MEDICAPARK SP. Z O.O.**

1 PAŹDZIERNIKA 2024

§ 1. Definicje

Użyte w niniejszych standardach terminy mają następujące znaczenie:

1. **dane osobowe małoletniego** – wszelkie informacje umożliwiające identyfikację małoletniego;
2. **Kierownik** – kierownik podmiotu wykonującego działalność leczniczą MedicaPark Sp. z o.o. w Kartuzach (Podmiotu leczniczego);
3. **krzywdzenie małoletniego** – popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę małoletniego lub zagrożenie dobra małoletniego; krzywdzeniem jest każde zamierzone i niezamierzone działanie lub zaniechanie działania i każdy rezultat takiego działania lub zaniechania, które naruszają równe prawa i swobody małoletnich lub zakłócają ich optymalny rozwój; za krzywdzenie osoby małoletniej uznaje się:
 - a. przemoc psychiczną,
 - b. przemoc fizyczną,
 - c. zanedbywanie,
 - d. wykorzystywanie seksualne małoletniego;
4. **małoletni** – osoba, która nie ukończyła 18 roku życia;
5. **opiekun małoletniego** – osoba uprawniona do reprezentacji małoletniego, w szczególności przedstawiciel ustawowy małoletniego;
6. **pracownik** – osoba zatrudniona w Podmiocie leczniczym na podstawie umowy o pracę albo umowy cywilnoprawnej;
7. **Podmiot leczniczy** – podmiot wykonujący działalność leczniczą MedicaPark Sp. z o.o. w Kartuzach przy ul. Gdańskiej 14, wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Pomorskiego pod numerem 000000194851, w ramach którego działa zakład leczniczy Centrum Medyczne MedicaPark;
8. **Standardy** – niniejsze Standardy ochrony małoletnich obowiązujące w podmiocie leczniczym MedicaPark Sp. z o.o.

§ 2. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a pracownikami Podmiotu leczniczego

1. Pracownicy Podmiotu leczniczego działają dla dobra małoletniego i w jego najlepszym interesie, traktując małoletniego z szacunkiem oraz uwzględniają jego godność i potrzeby.
2. Pracownicy Podmiotu leczniczego działają w ramach obowiązujących przepisów prawa, procedur wewnętrznych oraz swoich kompetencji.
3. Pracownicy Podmiotu leczniczego są obowiązani do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnim i każdorazowego rozważenia, czy ich reakcja, komunikat bądź działanie wobec małoletniego są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe.
4. Pracownicy Podmiotu leczniczego są obowiązani do działania w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji ich zachowania.
5. Komunikując się z małoletnim pracownicy Podmiotu leczniczego:
 - a. udzielają odpowiedzi adekwatnych do wieku małoletniego i danej sytuacji;
 - b. tłumaczą, w miarę możliwości, podejmowane czynności medyczne przy użyciu prostego języka dostosowanego do wieku, sytuacji i poziomu rozwoju małoletniego;
 - c. nie zawstydzają, nie upokarzają, nie lekceważą i nie obrażają małoletniego;
 - d. nie podnoszą głosu na małoletniego, chyba że w sytuacji wynikającej z zagrożenia

bezpieczeństwa małoletniego.

6. Nie jest dopuszczalne ujawnianie danych wrażliwych dotyczących małoletniego, obejmujących w szczególności pochodzenie rasowe lub etniczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania małoletniego lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej małoletniego.
7. Niedozwolone jest używanie wobec małoletniego wulgarnych słów, gestów oraz żartów, czynienie uwag, które stanowią, lub mogą być odebrane jako nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej małoletniego.
8. Niedozwolone jest wykorzystywanie wobec małoletniego relacji wynikającej z pozycji zawodowej, władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
9. Na badanie małoletniego należy uzyskać zgodę osoby uprawnionej według przepisów prawa, z zastrzeżeniem sytuacji nagłych.
10. Badanie małoletniego należy wykonać w obecności jego opiekuna, a gdy to nie jest możliwe, w obecności osoby z personelu.
11. Niedozwolone jest proponowanie małoletniemu alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używanie ich w obecności małoletniego.
12. Niedozwolone jest nawiązywanie z małoletnim jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych, lub mogących zostać uznane za posiadające takie cechy. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie małoletnim treści erotycznych i pornograficznych.
13. Niedozwolone jest nawiązywanie kontaktów z małoletnim odwiedzającym Podmiot leczniczy poprzez przyjmowanie bądź wysyłanie zaproszeń w mediach społecznościowych.
14. Niedozwolone jest utrzymywanie kontaktów towarzyskich z małoletnim odwiedzającym Podmiot leczniczy za pośrednictwem szeroko rozumianych sieci komputerowych i zewnętrznych aplikacji. Dopuszczalną formą komunikacji z małoletnim i jego opiekunami są kanały służbowe (służbowy e-mail, telefon służbowy). Z tych środków komunikacji nie należy korzystać poza godzinami pracy.
15. Dane osobowe małoletniego podlegają ochronie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych małoletniego w Podmiocie leczniczym reguluje Polityka Ochrony Danych Osobowych obowiązująca w Podmiocie leczniczym.
16. Niedozwolone jest utrwalanie wizerunku małoletniego dla celów prywatnych poprzez filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie. Zakaz ten obejmuje także umożliwienie utrwalenia wizerunku małoletniego osobom trzecim.
17. Utrwalanie, a także upublicznianie, wizerunku małoletniego na terenie Podmiotu leczniczego lub na jego potrzeby jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie zgody udzielonej przez opiekuna małoletniego. W przypadku gdy wizerunek małoletniego stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda opiekuna małoletniego nie jest wymagana.

§3. Procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

1. Pracownicy Podmiotu leczniczego zwracają uwagę na występowanie w zachowaniu małoletniego sygnałów świadczących o krzywdzeniu małoletniego, w szczególności:
 - a. widoczne obrażenia ciała (siniaki, poparzenia, ugryzienia, złamania kości itp.), których pochodzenie trudno jest wyjaśnić;
 - b. podawanie przez małoletniego niewiarygodnych, niespójnych wyjaśnień

- dotyczących obrażeń;
- c. nadmiernie zakrywanie ciała przez małoletniego, niestosownie do sytuacji i pogody;
 - d. wzdryganie się małoletniego, kiedy podchodzi do niego osoba dorosła;
 - e. obawę małoletniego przed rodzicem lub opiekunem, obawę przed powrotem do domu;
 - f. bierność, wycofanie, uległość, strach małoletniego;
 - g. powtarzające się u małoletniego dolegliwości somatyczne: bóle brzucha, głowy, mdłości;
 - h. nagłą i wyraźną zmianę zachowania małoletniego.
2. W przypadku uzyskania informacji o krzywdzeniu małoletniego lub podejrzenia krzywdzenia małoletniego, pracownik Podmiotu leczniczego ma obowiązek:
 - a. udzielić niezbędnej pomocy małoletniemu;
 - b. poinformować opiekuna małoletniego o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego;
 - c. udzielić informacji o możliwościach uzyskania pomocy lub wsparcia oraz o uprawnieniu do uzyskania bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego o ustaleniu przyczyn i rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy lub zaniedbaniem;
 - d. poinformować o zdarzeniu lub swoich podejrzeniach co do krzywdzenia małoletniego Kierownika;
 - e. sporządzić notatkę służbową opisującą zdarzenie, w szczególności przyczynę wystąpienia podejrzenia o krzywdzeniu małoletniego.
 3. Czynności podejmowane i realizowane wobec małoletniego przeprowadza się w obecności opiekuna, chyba że z uwagi na charakter tych czynności jest to niemożliwie albo wobec opiekuna istnieje uzasadnione podejrzenie, że jest on sprawcą krzywdzenia małoletniego.
 4. W przypadku podejrzenia stosowania przemocy w rodzinie wobec małoletniego, gdzie zachodzi podejrzenie, że wobec niego przemoc stosują opiekunowie, jeżeli jest to możliwe działania z udziałem małoletniego przeprowadza się w obecności pełnoletniej osoby najbliższej.
 5. W przypadku podejrzenia stosowania przemocy w rodzinie wobec małoletniego Kierownik lub osoba przez niego upoważniona wszczyna procedurę „Niebieskiej Karty” poprzez wypełnienie formularza w obecności małoletniego, co do którego istnieje podejrzenie, że jest dotknięty przemocą.
 6. Kierownik lub osoba przez niego upoważniona składa zawiadomienie o podejrzeniu krzywdzenia na policję lub do prokuratury w zależności od rodzaju zgłaszanej sprawy.
 7. Kierownik podejmuje niezbędne czynności do czasu przybycia organu powołanego do ścigania przestępstw lub do czasu wydania przez ten organ stosownego zarządzenia, aby nie dopuścić do zatarcia śladów i dowodów przestępstwa, o ile miało ono miejsce na terenie Podmiotu leczniczego.
 8. Dokumentację związaną z procedurą interwencji umieszcza się w dokumentacji medycznej małoletniego.

§4. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet

1. Podmiot leczniczy zapewnia dostęp do Internetu wyłącznie pracownikom na komputerach służbowych i w służbowej sieci wifi.
2. Dostęp do sieci Internet jest zabezpieczony hasłem oraz tak skonfigurowany, że uniemożliwia wchodzenie na strony o treści niebezpiecznej, pornograficznej lub

erotycznej; przedstawiające obrazy przemocy lub okrucieństwa wobec innych ludzi i/lub zwierząt; strony o charakterze hazardowym; niemodyfikowane pokoje czatu.

3. Na terenie Podmiotu leczniczego małoletni korzysta z Internetu za zgodą opiekuna i na udostępnionym przez niego urządzeniu.
4. W przypadku podejrzenia skrzywdzenia małoletniego z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, w tym za pomocą sieci Internet podejmuje się działania wskazane w § 3 Standardów.

§5. Zasady rekrutacji pracowników

1. Przed podjęciem współpracy z osobą, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, należy uzyskać informację z Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym dotyczącą tego, czy dana osoba figuruje w tym rejestrze.
2. W Podmiocie leczniczym mogą być zatrudnione, bez względu na formę współpracy, osoby, które nie figurują w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym i które nie figurują w Krajowym Rejestrze Karnym jako osoby skazane za przestępstwa określone w rozdziale XIX Kodeksu karnego (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu), rozdziale XXV Kodeksu karnego (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej), w art. 189a Kodeksu karnego (handel ludźmi), w art. 207 Kodeksu karnego (znęcanie się) oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
3. Przed podjęciem współpracy z osobą, która będzie udzielać świadczeń zdrowotnych małoletnim lub będzie uczestniczyć w ich udzielaniu, Kierownik odbiera od tej osoby oświadczenie, o niewpisaniu do Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw, o których mowa w ust. 2 powyżej, oraz że nie toczy się wobec niej postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące tych przestępstw. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 1 do Standardów.
4. Każdy pracownik ma obowiązek zapoznania się ze Standardami. Pracownicy potwierdzają zapoznanie się ze Standardami poprzez złożenie oświadczenia, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do Standardów.

§6. Zasady aktualizacji Standardów

1. Standardy podlegają przeglądowi co najmniej raz na 2 lata, w tym w przypadku zmiany przepisów prawnych znajdujących zastosowanie do Standardów.
2. Przeglądu Standardów dokonuje Kierownik.
3. W przypadku, gdy Standardy nie spełniają wymagań określonych w przepisach, się nieaktualne lub nie odpowiadają potrzebom ochrony małoletnich, dokonywana jest aktualizacja Standardów.
4. Aktualizacji Standardów dokonuje Kierownik w drodze zarządzenia.

§7. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia Standardów obowiązują wszystkich pracowników bez względu na formę współpracy.
2. Postanowienia Standardów obowiązują pacjentów, przedstawicieli ustawowych lub opiekunów faktycznych pacjentów, a także osoby towarzyszące pacjentom.
3. Standardy są dostępne na stronie internetowej Podmiotu leczniczego www.medicapark.pl oraz w rejestracji Podmiotu leczniczego.

4. W sprawach nieuregulowanych w Standardach zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Standardy wchodzi w życie z dniem 1 października 2024 roku.

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany(a) _____, nr PESEL _____
oświadczam, że:

1. nie byłem(am) skazany(a) za przestępstwo lub przestępstwa określone w rozdziale XIX Kodeksu karnego (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu), rozdziale XXV Kodeksu karnego (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej), w art. 189a Kodeksu karnego (handel ludźmi), w art. 207 Kodeksu karnego (znęcanie się) oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego;
2. nie toczy się przeciwko mnie postępowanie przygotowawcze lub sądowe dotyczące przestępstw wskazanych w punkcie 1. powyżej.

DATA

PODPIS

**MEDICAPARK Centrum Medyczne
MedicaPark Sp. z o.o.
83-300 Kartuzy, ul. Gdańska 14**

**OŚWIADCZENIE
O ZAPOZNANIU SIĘ ZE STANDARDAMI OCHRONY MAŁOLETNIICH**

Ja, niżej podpisany(a), oświadczam, że zapoznałem/am się ze Standardami ochrony małoletnich w podmiocie leczniczym MedicaPark Sp. z o.o. w Kartuzach oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania i stosowania.

IMIĘ I NAZWISKO

DATA

PODPIS